

PATVIRTINTA

Kauno Motiejaus Valančiaus mokyklos-
darželio direktoriaus

2022 m. gruodžio 6 d. įsakymu Nr. V1-88

ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMŲ VALDYMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Asmens duomenų saugumo pažeidimų valdymo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato pranešimo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą (toliau – pranešimas) Kauno Motiejaus Valančiaus mokykloje-darželyje (toliau – mokykla) pateikimo, nagrinėjimo bei informacijos apie jį pateikimo duomenų subjektui ir Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (toliau – Inspekcija) tvarką.

2. Aprašas parengtas vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – BDAR) ir asmens duomenų tvarkymo mokykloje tikslais, teisinės apsaugos įstatymu (toliau – Įstatymas).

3. Apraše vartojamos sąvokos:

3.1. **Asmens duomenų saugumo pažeidimas** – incidentas, per kurį metu netyčia arba neteisėtai sunaikinami, prarandami, pakeičiami ar be leidimo atskleidžiami persiųsti, saugomi arba kitaip tvarkomi asmens duomenys arba be leidimo gaunama prieiga prie jų. Asmens duomenų saugumo pažeidimu laikomas saugumo incidentas, dėl kurio įvyksta (konkretus pažeidimas gali patekti į daugiau nei vieną kategoriją):

3.1.1. **konfidencialumo pažeidimas** – netyčinis ar neteisėtas asmens duomenų atskleidimas arba prieigos prie asmens duomenų suteikimas tam teisės neturintiems asmenims;

3.1.2. **prieinamumo pažeidimas** – netyčinis ar neteisėtas prieigos prie asmens duomenų praradimas arba asmens duomenų sunaikinimas;

3.1.3. **vientisumo pažeidimas** – netyčia ar neteisėtai atlikti asmens duomenų pakeitimai.

3.2. **Pavojų duomenų subjektų teisėms ir laisvėms keliantis pažeidimas** – toks pažeidimas, dėl kurio duomenų subjektas galėtų patirti kūno sužalojimą, materialinę ar nematerialinę žalą, teisių ir laisvių apribojimą, diskriminaciją, galėtų būti pavogta ar suklastota asmens tapatybė, neleistinai panaikinti pseudonimai, pakenkta jo reputacijai, prarastas asmens duomenų, sudarančių profesinę paslaptį, konfidencialumas arba padaryta kita ekonominė ar socialinė žala.

3.3. **Tarnybos darbuotojas** – bet kuris nurodytas funkcijas Tarnyboje atliekantis statutinis valstybės tarnautojas, karjeros valstybės tarnautojas ir darbuotojas, dirbantis pagal darbo sutartį.

4. Kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos BDAR, Įstatyme ir Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatyme.

II SKYRIUS PRANEŠIMO APIE ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMĄ PATEIKIMAS IR NAGRINĖJIMAS

5. Mokyklos darbuotojas, nustatęs pats arba sužinojęs iš kitų šaltinių apie galimą asmens duomenų saugumo pažeidimą:

5.1. nedelsdamas, ne vėliau kaip per 2 darbo valandas nuo galimo asmens duomenų saugumo pažeidimo paaiškėjimo momento, užpildo tiesioginio vadovo vizuotą pranešimą (1 priedas), ir jis perduodamas duomenų apsaugos pareigūnui;

5.2. imasi priemonių pašalinti asmens duomenų saugumo pažeidimą ir (ar) sumažinti galimas neigiamas jo pasekmes.

6. Mokyklos duomenų apsaugos pareigūnas, gavęs užpildytą darbuotojų pranešimą ar duomenų tvarkytojų pranešimus (toliau kartu – pranešimas) apie galimą pažeidimą:

6.1. nedelsdamas nagrinėja pranešime nurodytas aplinkybes;

6.2. įvertina, ar padarytas asmens duomenų saugumo pažeidimas;

6.3. įvertina asmens duomenų saugumo pažeidimo pavojų duomenų subjektų teisėms ir laisvėms;

6.4. jeigu gautos informacijos nepakanka įvertinti, ar padarytas asmens duomenų saugumo pažeidimas ir (ar) koks yra pažeidimo mastas, kreipiasi į pranešimą pateikusį asmenį dėl informacijos patikslinimo;

6.5. jei reikia, konsultuojasi su Mokyklos darbuotojais, duomenų tvarkytojais ir (ar) juos pasitelkia;

6.6. imasi visų įmanomų priemonių, kad pašalintų asmens duomenų saugumo pažeidimą ir (ar) sumažintų galimas neigiamas jo pasekmes.

Mokyklos duomenų apsaugos pareigūnas, atlikęs galimai įvykusio asmens duomenų saugumo pažeidimo tyrimą ir nustatęs, kad asmens duomenų saugumo pažeidimas yra padarytas, surašo Asmens duomenų saugumo pažeidimo ataskaitą (2 priedas) ir ją užregistruoja.

8. Asmens duomenų saugumo pažeidimo ataskaita pateikiama mokyklos direktoriui.

9. Asmens duomenų saugumo pažeidimo ataskaitoje numatomas būtinų techninių, organizacinių, administracinių ir kitų priemonių poreikis dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo pašalinimo ir nurodomi atsakingi vykdytojai.

10. Mokyklos duomenų apsaugos pareigūnas informaciją apie įvykusį pažeidimą įrašo Asmens duomenų saugumo pažeidimų registravimo žurnale (3 priedas) ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo ataskaitos įregistravimo. Informacija gali būti pildoma ir (ar) koreguojama.

11. Asmens duomenų saugumo pažeidimų registre registruojami visi asmens duomenų saugumo pažeidimai, neatsižvelgiant į tai, ar apie juos pranešta Inspekcijai ir duomenų subjektui ir ar tokie pažeidimai gali sukelti pavojų duomenų subjektų teisėms ir laisvėms. Asmens duomenų saugumo pažeidimų žurnalas pateikiamas Inspekcijai pareikalavus.

III SKYRIUS

INFORMAVIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMĄ

12. Jeigu nustatoma, kad asmens duomenų saugumo pažeidimas nesukelia pavojaus duomenų subjektų teisėms ir laisvėms, apie asmens duomenų saugumo pažeidimą Inspekcija ir duomenų subjektas nėra informuojami.

13. Jeigu nustatoma, kad asmens duomenų saugumo pažeidimas kelia pavojų duomenų subjektų teisėms ir laisvėms, kaip nurodyta Aprašo 3.2 papunktyje, Mokyklos duomenų apsaugos pareigūnas ne vėliau nei per 72 valandas nuo to laiko, kai buvo sužinota apie asmens duomenų saugumo pažeidimą, pateikia Inspekcijai pranešimą apie asmens duomenų saugumo pažeidimą, patvirtintą Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2018 m. rugpjūčio 29 d. įsakymu Nr. 1T-82(1.12.E) „Dėl Pranešimo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą rekomenduojamos formos patvirtinimo“.

14. Kai dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo gali kilti didelis pavojus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms, mokyklos duomenų apsaugos pareigūnas nedelsdamas praneša apie asmens duomenų saugumo pažeidimą duomenų subjektams pateikdamas pranešimą (4 priedas).

15. Jei išnagrinėjusi Aprašo 13 punkte nustatyta tvarka pateiktą pranešimą Inspekcija nustato, kad dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo gali kilti didelis pavojus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms, mokyklos duomenų apsaugos pareigūnas informuoja duomenų subjektą, pateikdamas Aprašo 14 punkte nurodytą pranešimą (4 priedas), jeigu duomenų subjektas nebuvo informuotas iki tol, ir imasi kitų Inspekcijos nurodytų veiksmų asmens duomenų saugumo pažeidimui pašalinti ar neigiamoms pažeidimo pasekmėms sumažinti.

16. Įtarus, kad asmens duomenų saugumo pažeidimas turi nusikalstamos veikos požymių, mokyklos duomenų apsaugos pareigūnas informaciją apie galimą nusikalstamą veiką perduoda valstybės institucijoms pagal kompetenciją.

17. Nustačius, kad padarytas asmens duomenų saugumo pažeidimas yra susijęs su kibernetiniu incidentu, mokyklos informacinių technologijų sistemų administratorius inicijuoja informacijos apie kibernetinį incidentą, susijusį su asmens duomenų saugumo pažeidimu, teikimą Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatyme nurodytoms valstybės institucijoms.

IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

18. Siekdama sustiprinti asmens duomenų apsaugą, mokykla gali imtis papildomų, šiame Apraše nenumatytų apsaugos priemonių.

19. Šiame Apraše įtvirtintų nuostatų nesilaikymas laikomas tarnybinių (darbo) pareigų vykdymo pažeidimu ir už jį taikoma Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta atsakomybė.

Kauno Motiejaus Valančiaus mokyklos-darželio
asmens duomenų saugumo pažeidimų valdymo
tvarkos aprašo
1 priedas

(Pranešimo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą forma)

Kauno Motiejaus Valančiaus mokyklos-darželio

(struktūrinio padalinio pavadinimas)

(pareigų pavadinimas)

(vardas, pavardė)

**PRANEŠIMAS
APIE ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMĄ**

_____ Nr. _____

Kaunas

Informuoju apie asmens duomenų saugumo pažeidimą ir pateikiu man turimą informaciją apie
jį:

1. Asmens duomenų saugumo pažeidimo nustatymo data, valanda (minučių tikslumu) ir
vieta: _____

_____.

2. Asmens duomenų saugumo pažeidimo padarymo data, laikas ir vieta: _____

_____.

3. Asmens duomenų saugumo pažeidimo pobūdis, esmė ir aplinkybės _____

_____.

4. Duomenų subjektų kategorijos (pvz., darbuotojai, asmenys, pateikę prašymus,
skundus ir pan.) ir jų skaičius (jei žinoma) _____

_____.

5. Asmens duomenų kategorijos, susijusios su asmens duomenų saugumo pažeidimu:

5.1. Asmens duomenys:

Vardas	
Pavardė	
Asmens kodas	
Adresas	
Telefono numeris	
Elektroninio pašto adresas	
Banko sąskaitos numeris	
Banko kortelės numeris	
Prisijungimo duomenys (vartotojo vardas, slaptažodis)	
Asmens dokumento (-ų) duomenys	
Duomenys apie apkaltinamuosius nuosprendžius ir nusikalstamas veikas	
Kiti duomenys	

5.2. Specialių kategorijų asmens duomenys:

Duomenys, susiję su asmens sveikata	
Biometriniai duomenys	
Duomenys, susiję su asmens politinėmis pažiūromis, religiniais, filosofiniais įsitikinimais	
Duomenys, susiję su asmens naryste profesinėse sąjungose	
Duomenys, susiję su asmens rasine ar etnine kilme	
Duomenys, susiję su asmens lytiniu gyvenimu ir lytine orientacija	

6. Kokių veiksmų / priemonių buvo imtasi sužinojus apie padarytą asmens duomenų saugumo pažeidimą (pvz., pakeisti kompiuterio slaptažodžiai, nutraukta neteisėta prieiga prie tvarkomų asmens duomenų, panaudotos atsarginės kopijos, siekiant atkurti prarastus ar sugadintus duomenis, atnaujinta programinė įranga, surinkti ne saugojimui skirtoje vietoje palikti dokumentai su asmens duomenimis ir pan.)

(pareigos)

(vardas, pavardė)

(Asmens duomenų saugumo pažeidimo ataskaitos forma)
ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMO ATASKAITA

Nr. _____
(data)

1. asmens duomenų saugumo pažeidimo aprašymas	
1.1. asmens duomenų saugumo pažeidimo nustatymo data, valanda (minučių tikslumu) ir vieta	
1.2. Darbuotojas, pranešęs apie asmens duomenų saugumo pažeidimą (vardas, pavardė, Tarnybos struktūrinio padalinio, kuriame dirba darbuotojas, pavadinimas, telefono Nr., elektroninio pašto adresas)	
1.3. Duomenų tvarkytojo, pranešusio apie asmens duomenų saugumo pažeidimą, pavadinimas, jo kontaktinio asmens duomenys (vardas, pavardė, telefono Nr., elektroninio pašto adresas)	
1.4. asmens duomenų saugumo pažeidimo padarymo data ir vieta	
1.5. asmens duomenų saugumo pažeidimo pobūdis, esmė ir aplinkybės:	
1.5.1. asmens duomenų konfidencialumo praradimas (be leidimo ar neteisėtai atskleidžiami asmens duomenys arba gaunama prieiga prie jų)	
1.5.2. asmens duomenų vientisumo praradimas (kai asmens duomenys pakeičiami be leidimo ar netyčia)	
1.5.3. asmens duomenų prieinamumo praradimas (kai netyčia arba neteisėtai prarandama prieiga prie jų arba sunaikinami asmens duomenys)	

1.6. Duomenų subjektų kategorijos ir jų skaičius	
1.7. Kaip ilgai tęsiasi asmens duomenų saugumo pažeidimas?	
1.8. Asmens duomenų kategorijos, susijusios su asmens duomenų saugumo pažeidimu:	
1.8.1. Asmens duomenys (išvardyti)	
1.8.2. Specialių kategorijų asmens duomenys (išvardyti)	
1.9. Apytikslis asmens duomenų, kurių saugumas pažeistas, skaičius	
2. Asmens duomenų saugumo pažeidimo rizikos įvertinimas	
2.1. Priežastys, lėmusios asmens duomenų saugumo pažeidimą (pvz., duomenų ar įrangos, kurioje yra saugomi asmens duomenys, vagystė, netinkamos prieigos kontrolės priemonės, leidžiančios neteisėtai naudotis asmens duomenimis, įrangos gedimas, žmogiška klaida, įsilaužimo ataka ir pan.)	
2.2. Asmens duomenų saugumo pažeidimo pasekmės:	
2.2.1. Atsitiktinai arba neteisėtai sunaikinti asmens duomenys	
2.2.2. Atsitiktinai arba neteisėtai prarasti asmens duomenys	
2.2.3. Atsitiktinai arba neteisėtai pakeisti asmens duomenys	
2.2.4. Be duomenų subjekto sutikimo atskleisti asmens duomenys	
2.2.5. Sudaryta galimybė naudotis asmens duomenimis	
2.2.6. Asmens duomenų išplitimas labiau, nei tai yra būtina, ir duomenų subjekto kontrolės praradimas savo asmens duomenų atžvilgiu	
2.2.7. Skirtingos informacijos susiejimas	
2.2.8. Asmens duomenų panaudojimas neteisėtais tikslais	
2.2.9. Dėl asmens duomenų trūkumo negalima vykdyti funkcijų	

2.2.10. Dėl klaidų asmens duomenų tvarkymo procesuose negalima tinkamai vykdyti funkcijų	
2.2.11. Kita	
2.3. Ar pažeistų asmens duomenų pobūdis kelia didesnę žalos riziką?	
2.4. Dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo nėra pavojaus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms (žema rizikos tikimybė)	
2.5. Dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo yra / gali kilti pavojus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms (būtina pranešti Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (toliau – Inspekcija)) (vidutinė rizikos tikimybė)	
2.6. Dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo yra / gali kilti didelis pavojus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms (būtina pranešti Inspekcijai ir duomenų subjektams) (didelė (aukšta) rizikos tikimybė)	
2.7. Kas turėjo prieigą prie pažeistų asmens duomenų iki asmens duomenų saugumo pažeidimo padarymo?	
2.8. Kas gavo prieigą prie pažeistų asmens duomenų?	
2.9. Ar buvo kokių kitų įvykių, kurie galėjo turėti poveikį asmens duomenų saugumo pažeidimo padarymui?	
2.10. Ar iki asmens duomenų saugumo pažeidimo asmens duomenys buvo tinkamai užkoduoti, nuasmeninti ar kitaip lengvai neprieinami?	
2.11. Informacinių technologijų sistemos, įrenginiai, įranga, įrašai, susiję su asmens duomenų saugumo pažeidimu	
2.12. Tai yra sisteminė klaida ar vienetinis incidentas?	
2.13. Kokia žala buvo padaryta duomenų subjektui ar Tarnybai (tapatybės vagystė, grėsmė fiziniam saugumui ir emocinei gerovei, žala reputacijai, teisinė atsakomybė, konfidencialumo, saugumo nuostatų pažeidimas ir pan.)?	
2.14. Kokių veiksmų / priemonių buvo imtasi sužinojus apie padarytą asmens duomenų saugumo pažeidimą?	
2.15. Kokios taikytos priemonės, siekiant sumažinti poveikį duomenų subjektams?	

2.16. Kokios techninės priemonės buvo taikomos asmens duomenų saugumo pažeidimo paveiktiems asmens duomenims, užtikrinant, kad asmens duomenys nebūtų prieinami neįgaliesiems asmenims?	
2.17. Techninės ir / ar organizacinės saugumo priemonės, kurios įgyvendintos dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo, taip pat siekiant, kad pažeidimas nepasikartotų	
2.18. Techninės ir / ar organizacinės saugumo priemonės, kurios ketinamos įgyvendinti dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo, įskaitant ir priemones sumažinti asmens duomenų saugumo pažeidimo pasekmes, ir už priemonių įgyvendinimą atsakingi asmenys.	
3. Pranešimų pateikimas	
3.1. Ar pranešta duomenų subjektui apie asmens duomenų saugumo pažeidimą:	
3.1.1. Taip	(Pranešimo turinys ir data)
3.1.2. Ne	
3.1.3. Bus informuota vėliau	
3.1.4. Duomenų subjektas tokią informaciją jau turi	
3.2. Pranešimo duomenų subjektui būdas (paštu, elektroninio pašto pranešimu ar SMS pranešimu ir kt.)	
3.3. Informuotų duomenų subjektų skaičius	
3.4. Ar pranešta Inspekcijai apie asmens duomenų saugumo pažeidimą:	
3.4.1. Taip	(rašto data ir numeris)
3.4.2. Ne	
3.5. Ar pranešta valstybės institucijoms, įgaliotoms atlikti ikiteisminį tyrimą, apie asmens duomenų saugumo pažeidimą, galimai turintį nusikalstamos veikos požymių:	
3.5.1. Taip	(rašto data ir numeris, adresatas)
3.5.2. Ne	
3.6. Ar pranešta valstybės institucijoms, nurodytoms Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatyme, apie kibernetinį incidentą, susijusį su asmens duomenų saugumo pažeidimu:	
3.6.1. Taip	(rašto data ir numeris, adresatas)
3.6.2. Ne	

3.7. Nepranešimo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą duomenų subjektui priežastys:	
3.7.1. Nes nekyla didelis pavojus duomenų subjektų teisėms ir laisvėms (nurodomos priežastys)	
3.7.2. Nes įgyvendintos tinkamos techninės ir organizacinės priemonės, užtikrinančios, kad asmeniui, neturinčiam leidimo susipažinti su asmens duomenimis, jie būtų nesuprantami (nurodomos, kokios)	
3.7.3. Nes įgyvendintos tinkamos techninės ir organizacinės priemonės, užtikrinančios, kad nekiltų didelis pavojus duomenų subjektų teisėms ir laisvėms (nurodomos, kokios)	
3.7.4. Nes tai pareikalautų neproporcingai daug pastangų ir apie tai viešai paskelbta (arba taikyta panaši priemonė) (nurodoma, kada ir kur paskelbta informacija viešai arba, jei taikyta kita priemonė, nurodoma, kokia ir kada taikyta)	
3.7.5. Nes dar neidentifikuoti duomenų subjektai, kurių asmens duomenų saugumas pažeistas	
3.8. Vėlavimo pranešti duomenų subjektui apie asmens duomenų saugumo pažeidimą priežastys	
3.9. Nepranešimo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą Inspekcijai priežastys	
3.10. Vėlavimo pranešti Inspekcijai apie asmens duomenų saugumo pažeidimą priežastys	
Susipažino Tarnybos direktorius	(vardas, pavardė, parašas)

(pareigos)

(vardas, pavardė)

tvarkos aprašo

Kauno Motiejaus Valančiaus mokyklos-darželio
asmens duomenų saugumo pažeidimų valdymo
4 priedas

(Pranešimo duomenų subjektui apie asmens duomenų saugumo pažeidimą forma)

**PRANEŠIMAS DUOMENŲ SUBJEKTUI
APIE ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMĄ**

_____ Nr. _____

Kaunas

Kauno Motiejaus Valančiaus mokykla-darželis (toliau – mokykla) praneša apie įvykusį asmens duomenų saugumo pažeidimą ir pateikia šią informaciją:

1.	Asmens duomenų saugumo pažeidimo pobūdžio aprašymas	
2.	Asmens, galinčio suteikti daugiau informacijos, vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys ir (ar) duomenų apsaugos pareigūno vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys	
3.	Tikėtinų asmens duomenų saugumo pažeidimo pasekmių aprašymas (tikėtinų pasekmių duomenų subjektui aprašymas)	
4.	Priemonės, kurių ėmėsi arba planuoja imtis mokykla tam, kad būtų pašalintas asmens duomenų saugumo pažeidimas, įskaitant, kai tinkama, priemonės galimoms neigiamoms jo pasekmėms sumažinti	<i>(pvz., apie įvykusį pažeidimą yra pranešta Inspekcijai ir yra gautas patarimas dėl pažeidimo tvarkymo ir jo poveikio sumažinimo; siūlymas duomenų subjektui pasikeisti slaptažodį ir kt.);</i>

(pareigos)

(vardas, pavardė)